# RU CROES

Hibando e timon di AZV awor pa 5 aña, Ru Croes tabata sa cu lo no ta facil pa trece AZV bou control y implementa sistemanan di control y eficiencia pa asina tin un mihor bista riba e gastonan di nos Aseguro Medico General AZV. E cifranan di 2006 a mustra cu tur cos tabata canando den e bon direccion, pero pa 2007 e deficit a bolbe crece. Kico a pone cu AZV a haya su mes cu e sorpresa aki y con por remedi'e ta nos motibo pa pone e director di e departamento sinta 'Riba e Stul'.

**F: Kico mester a haci pa pone AZV mehora su situacion financiero?**

**RC:** Na 2005 tabata bisto cu mester a hisa e prima, sino e deficit lo no por a sera e buraco financiero y cual a sosode tambe. Gobierno a hise cu 2 % y nos a pensa cu esey lo cubri e gastonan pa 2 à 3 aña. Nos tabata safe den 2006 y cos tabata mustra bon te cu Maart 2007.

**F: Kico a sosode e ora ey?**

**RC:** E gastonan pa cuido den exterior a cuminsa subi drasticamente. A bin un explosion den e cantidad di hendenan cu mester a bay afo, en particular esnan diabetico. Ademas den oncologia (Cancer) y cardiologia (Curazon) tambe tabatin un crecemento grandi den casonan cu tratamente medico den exterior. Despues di juli 2007 nos a mira tambe un crecemento fuerte di e gastonan di hospital y remedi. Pues apesar di tur e esfuerzonan na 2005 pa drecha e situacion financiero, cual a sosode, e gastonan y casonan a subi di tal forma den 2007 cu a crea un otro deficit.

**F: Hopi di nos problemanan medico ta bin di obesidad?**

**RC:** Obesidad y poco ehercicio ta contribui na hopi enfermedad, hende ta haya 'hypertension' of ta bira diabetico a consecuencia. Riba dje nos hende no ta tene nan mes na dieta y na prescripcion. Nan ta come e extra pida bolo y ta kere





NOS FLORIN. - AÑA 2, VOL. 9 (2008), P. 74-75

cu nan por evita di bira malo door di bebe un pildora mas, y asina bo salud no ta funciona. Pa duna un ehempel un patient di dialyse ta costa pueblo, 120.000 florin pa aña. Nos tin 75 patient cu mester di e tratamento aki y nan no ta birando menos.

**F: Compara cu Hulanda con nos pakete ta?**
**RC:** Nos pakete ta mas amplio cu Hulanda su pakete basico. Nan a keda cu un pakete basico y bo por paga pa haya cierto tratamento 'aanvullend', mayoria di esaki ta den nos pakete amplio.

**F: Dicon no por a paga e docternan di cas?**
**RC:** Simplemente e placa, cu nos debe nan no tabat'ey e momento ey. E ley no ta duna e nos e posibilidad di bay banco y fia placa. Hopi biaha nos por paga un tiki lat pero nos ta paga tur nos cuentanan. Nan si por bay banco pasobra e placa aki ta garantiza y nos lo hasta paga e interes cu banco lo cobra.

**F: E campañanan di concientizacion tabatin poco efecto te awor**
**RC:** Tanten cu e cranchi keda habri lo no tin suficiente mop pa yuda. Loke mi kiermen ta cu sin prevencion AZV ta keda paga gastonan medico cu ta sigi subi. E efecto di prevencion bo no ta sintie den un di dos aña no; ta tuma diez pa diezcinco aña pa bo sinti su efecto. Actualmente AZV ta paga gasto medico curativo y no gasto medico preventivo. Mi ta boga pa un sistema den cual AZV lo mester ta responsabel tambe pa e parti preventivo. Esaki lo nifica cu placa cu Salubridad Publico ta dispone di dje pa prevencion -cual ta mucho poco - lo wordo maneha pa AZV.

**F: Boso ta kere den e 'eigen bijdrage'?**
**RC:** Eigen bijdrage of contribucion propio ta necesario. Tin estudio si ta mustra cu esaki lo funciona temporalmente. Estudio ta mustra cu despues di dos aña hende ta custumbra y djey e no ta funciona.
Bo mester sa bon pakico bo kier us'e. Pa entrada of pa mengua e demanda di nos cuido medico. Si tin demanda inecesario, cu esey bo por frene. Tambe pa pone hende consciente cu cuido medico ta importante pero ta costa placa. Hende ta sigi core nan auto aunke cu e prijs di gasoline ta 'sky high'. Bo ta desea di risibi bon cuido medico, pues mester paga p'e.

**F: Rudy Lampe tabata exigi bo retiro algun siman pasa.**
**RC:** Mi no ta un politico y mi no ta reacciona riba expresionnan politico. Nos porta ta habri pa atende politiconan si. Lamentablemente e politiconan no ta pidi nos informacion promer cu nan hasi un expresion publico. Hopi biaha nan ta duna opinion, sin sa e 'facts' y factornan envolvi.

**F: Na Hulanda a bin cu un systema di no-claim ,aki por?**
**RC:** El a bay hopi malo na Hulanda, nan a kita e denter di un aña. Awor Hulanda ta pensa riba un 'eigen risico'.

**F: Ainda tin hopi hende ta pidi pa un aseguro 'aanvullend' di AZV.**
**RC:** Si, nos a investiga pero e tin di haber cu e 'klas'nan na Hospital, cu practicamente no t'ey mas. Band'i esey, ehecutivonan, manager y directornan kier tin un pakete cu mas luho. Nos sa cu e demanda tey, pero nos tin cu resolve otro asunto mas urgente prome

**F: Ken tin e decision medico e docternan of esnan di AZV?**
**RC:** E decision medico ta wordo tuma door di e specialista di e patient. Nos mediconan ta controla si e tratamento por wordo haci na Aruba. Of pa wak si por busca un hende di afo pa bin haci e tratamento na Aruba, esey ta e tarea di e comicion. E specialista semper tin e ultimo palabra pasobra e ta keda responsabel pa su patient.

**F: Nos sa tende di casonan na unda hende ta recauda placa pa bay afo.**
**RC:** Den mayoria caso, nos no a haya peticion mes pa evalua. Bo sa kico sa pasa, tin hende kier bay afo pasobra nan no kier e tratamento local. Of tin ta busca placa den un teleton pa bay na e specialista cu nan kier. Si nos mira un caso den corant, nos ta bay controla, y mayoria biaha e hende no a ni pasa serca nos

**F: Tin un limite na e gastonan medico di un patient cu AZV?**
**RC:** No, no tin limite. AZV ta paga loke e tratamento a costa, local of den exterior. P'esey ta asina dificil pa tene e gastonan bou control.





